

 <b>Putra Mandiri Informatika</b>	PT. Putra Mandiri Informatika MANDIRI INFORMATIKA	No. Dok	PMI/DC/FR.127/2024
	<b>KEBIJAKAN MUTU</b>	No. Rev	01
Tgl		17 Juli 2024	
Hal		Page 1 of 1	

PT. Putra Mandiri Informatika bertekad untuk selalu memenuhi persyaratan Sistem Manajemen Mutu baik yang disyaratkan oleh Spesifikasi Produk, Pengguna Jasa, dan Pelanggan, maupun yang disyaratkan oleh peraturan-peraturan yang berlaku. PT. Putra Mandiri Informatika juga berkomitmen untuk melakukan peningkatan berkesinambungan terhadap pemenuhan persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap kepuasan pelanggan, PT. Putra Mandiri Informatika akan selalu berusaha untuk:

1. **Memahami Kebutuhan dan Harapan Pelanggan:** Kami akan terus berupaya memahami kebutuhan dan harapan pelanggan melalui komunikasi yang efektif dan survei kepuasan pelanggan secara berkala.
2. **Memberikan Produk dan Layanan Berkualitas:** Kami berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan, serta sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan.
3. **Menangani Keluhan Pelanggan:** Kami akan menangani keluhan pelanggan dengan cepat dan efektif, serta menggunakan umpan balik tersebut sebagai dasar untuk perbaikan berkelanjutan.
4. **Mengadakan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan:** Kami akan memastikan bahwa karyawan kami mendapatkan pelatihan yang tepat untuk meningkatkan kompetensi mereka dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

Dengan kebijakan mutu ini, PT. Putra Mandiri Informatika Mandiri Informatika memastikan bahwa setiap aspek dari operasional kami berfokus pada kepuasan pelanggan, kepatuhan terhadap standar mutu yang ketat, dan peningkatan berkelanjutan untuk mencapai keunggulan dalam industri kami.

Jakarta, 17 Juli 2024




**Jemmy Hasan**  
Direktur Utama